

株主様ご優待クーポン: よくあるご質問について

No.	お問合せ内容	回答
1	株主優待クーポンは、WEBサイト以外でも使えますか？	株主様ご優待クーポンは、WEBサイトから注文する際にお使いください。インターネットがご利用頂けない場合など、不明点がありましたら、お問い合わせください。
2	スマートフォンからもアクセスできますか？	インターネットに接続できれば、パソコン・スマートフォン・タブレットからでもご利用できます。
3	会員登録をしなくても注文できますか？	会員登録をしないとご利用できません。登録は無料です。登録の際に、ログインに必要なメールアドレスとパスワードを設定していただきます。
4	クーポンは有効期間中、何回でも使えますか？	1クーポンコードにつき、1回限りのご利用となっています。
5	クーポンコードはいつ入力するのですか？	WEBサイトでご注文の際、「ポイント・クーポンの指定」というページのクーポン欄にご入力ください。詳細は、株主様ご優待券と一緒にお送りしている「ご利用ガイド」をご参照ください。
6	クーポンコードを入力しても、「有効なコードではありません」とエラーになってしまいます。どうしたらよいですか？	弊社のクーポンコードは、12ケタの半角英数字で構成されています。今一度、「株主様ご優待券」に記載のクーポンコードをご確認の上、再入力をお願いいたします。なお、数字の「0、1」、アルファベットの「I(アイ)、O(オー)、Q(キュー)」は使用していません。
7	クーポンコードは、第三者に譲渡しても構わないですか？	構いません。有効にお使いください。ただし、ご利用は1コード1回限りですので、重複してのご利用はできません。
8	商品は海外にも送れますか？	配送は日本国内となっています。
9	商品代とは別に送料がかかりますか？	別途、送料は掛かりません。ただし、沖縄県への配達には、1商品につき770円が上乗せされます。
10	配達日は指定できますか？	フルーツの旬に合わせての配達のため、指定できる商品とできない商品があります。配達日を指定できない商品には、商品画面に「！」マークとともに、「配達希望日の受付・他商品と同時配達不可」の注意書きがございます。配達時期(〇月上・中・下旬など)は指定可能です。
11	ギフトとして贈りたい場合、メッセージは贈れますか？	メッセージは、配送伝票の備考欄に記載してお送りしています。
12	包装紙に包んでもらえますか？	申し訳ありませんが、ご対応できておりません。
13	支払方法は選べますか？	WEBでご注文される場合は、クレジットカード決済(1回払い)のみとなっています。
14	使えるクレジットカードのブランドを教えてください。	日本円決済の場合、Visa, Mastercard, AMEX, JCB, Dinersがお使いになれます。(外貨の場合は、Visa, Mastercardのみ)
15	出荷通知や配達完了を知らせるメールは送ってもらえますか？	申し訳ありませんが、ご対応できておりません。
16	どこから発送していますか。	輸入フルーツを含め、商品ごとに日本各地の出荷元から発送しています。
17	どのように配送されるか教えてください。	ヤマト運輸の宅急便でお届けしています。カタログやWEBサイトでは、商品ごとに冷蔵(CHILLED)、冷凍(FROZEN)など温度帯を明記しています。記載のない商品は常温での配送になります。

■お問合せ先:

Wismettacフーズ株式会社
 ワールドギフトカスタマーサービス
 フリーダイヤル 0120-096-810(9時~17時/土日祝除く)